

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN Van der Heyden Service en Montage B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- *Van der Heyden Service en Montage B.V.*: degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
- de *Opdrachtgever*: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst die tussen Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- *Opdracht*: iedere opdracht van Opdrachtgever aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.;
- *Werk*: alle door of vanwege Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- *Producten*: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- *Specificatie*: alle door of vanwege Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. verstrekte afbeeldingen, tekeningen, opgaven van getallen, gewichten, afmetingen, rendementen, gebruikscijfers en/of andere aanduidingen van het Werk en/of de Producten, al dan niet behorende tot een door of vanwege Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gedane offerte.
- *Schriftelijk*: schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze.

Artikel 2. Algemeen

Artikel 2.1 Toepasselijkheid

Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V., zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2.2 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zijn vastgelegd; zij hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen, specificaties en totstandkoming van overeenkomsten

Artikel 3.1 Vrijblijvendheid

Elke door de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.

Artikel 3.2 Specificaties

Specificaties zijn met zorg gedaan. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. kan er echter niet voor in staan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

Artikel 3.3 Verveelvoudiging

Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gedane offerte en/of Specificatie of de offerte of Specificatie te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Opdrachtgever zal een Specificatie en/of een door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gedane offerte op diens eerste verzoek terstond aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. retourneren, alsmede steeds in ieder geval indien een door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gedane offerte niet wordt gevolgd door een Opdracht.

Artikel 3.4 Juistheid van aangeleverde materialen

In catalogi, tekeningen technische beschrijvingen of afbeeldingen opgenomen gegevens, zoals gewichten, afmetingen, capaciteiten e.d. binden Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Specificaties van aan te sluiten componenten van derden dienen bij verstrekking van de opdracht door de Opdrachtgever aangeleverd te worden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde specificaties. De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de informatie voldoet aan de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. opgegeven voorwaarden. Indien de aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties.

Artikel 3.5 Totstandkoming van de overeenkomst

Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. of op de dag van verzending van de schriftelijke opdracht-bevestiging door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. . Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. binden Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Het Werk

Artikel 4.1 Afbakening



De Overeenkomst omvat slechts die leveringen en werkzaamheden, die uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven. Bij verschil dienaangaande gaat de opdrachtbevestiging vóór de aanbieding.

Artikel 4.2 Meerwerk in het voortraject

Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. verstrekt in beginsel geen constructie- en/of detail-en/of revisietekeningen.

Artikel 4.3 Uitsluiting

Onder de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uit te voeren werkzaamheden vallen niet smeed-, las-, brand, en loodgieterswerk, grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stucadoor-, schilder-, en stofferingswerk, noch herstel- en gietwerk van ankerbouten, voetplaten, frames en dergelijke, noch het opbouwen en verwijderen van stijgers, stellingen en ladders.

Artikel 4.4 Montage/Installatie

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. heeft aangenomen het product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

Artikel 5 Meerwerk

Artikel 5.1 Afbakening

Als meer- of minderwerk wordt beschouwd al hetgeen door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel 5.2 Afstemming

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen.

Artikel 5.3 Factureren

Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat het recht van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde te voldoen onverlet. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal het meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6 Prijs

Artikel 6.1 Valuta, belasting en uitsluitingen

Alle prijzen van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen daarbovenop ten laste van Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, certificaatkosten, laad-, los- en transportkosten, de kosten van het op verzoek van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V., in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van het Werk en/of (het vervoer van) de Producten.

Artikel 6.2 Mogelijke aanpassing van de prijs

Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 6.3 Belemmering

Indien buiten schuld van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. montagewerkzaamheden, de inbedrijfstelling van het werk en/of de afnamebeproevingen worden belemmerd of opgeschort, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6.4 Arbeidsloon

Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één uur in acht genomen. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. berekent voorrijkosten volgens de geldende tarieven. De montagetarieven zijn erop gebaseerd dat de werkzaamheden zonder onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 6.5 Klein ordertoeslag

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. berekent een klein ordertoeslag

Artikel 7 Betaling

Artikel 7.1 Wijze van factureren

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. te bepalen wijze.

Artikel 7.2 Verdeling van het te factureren bedrag

Indien de Opdracht montage- en/of installatiewerkzaamheden meebrengt, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk bij de Opdracht 30 % van de (geschatte) bruto aanneemsom te betalen. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal verder in beginsel het tweede deel, te weten 60% van de bruto aanneemsom aan Opdrachtgever in rekening brengen, zodra Van der Heyden service en



Montagebedrijf B.V. 80 % van de kosten van het voor de Opdracht benodigde materiaal en loon heeft besteed, en de resterende 10 % bij oplevering.

Artikel 7.3 Aanbetaling

Het staat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. te allen tijde vrij om in afwijking van het in artikel 7.2. gestelde te factureren en/of om, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koop of aanneemsom plaatsvindt of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V., al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.

Artikel 7.4 Korting en inhouding

Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.

Artikel 7.5 Verstrijken van de betalingstermijn

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 8 Eigendom

Artikel 8.1

De bij of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. . Zij mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de Opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

Artikel 8.2

Niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering gaat de eigendom van de Producten pas over op Opdrachtgever, nadat deze al hetgeen zij krachtens enige Overeenkomst aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

Artikel 8.3

Voordat het eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, met dien verstande, dat Opdrachtgever gerechtigd is de Producten, waarvan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van Opdrachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

Artikel 8.4

Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken. De Opdrachtgever zal aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. alle medewerking verlenen teneinde Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. in de gelegenheid te stellen het opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 8.5

Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. .

Artikel 8.6

Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de Producten aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

Artikel 9 Levering

Artikel 9.1

De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
- de dag van ontvangst door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- de dag van ontvangst door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

Artikel 9.2

Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is.

Artikel 9.3

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. krachtens uitdrukkelijk schriftelijk beding tot betaling van enige boete is gehouden indien de afleveringstermijn wordt overschreden, is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. die boete slechts verschuldigd indien die overschrijding aan de schuld van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is te wijten.

Artikel 9.4

Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.

Artikel 9.5

Indien is overeengekomen dat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. de Producten op een door Opdrachtgever aangewezen plaats monteert, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten op de plaats en het tijdstip waarop de Producten of de belangrijkste onderdelen daarvan zijn gemonteerd en/of bedrijfsvaardig zijn gemaakt op de plaats van opstelling, een en ander ter beoordeling van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V..

Artikel 9.6

Neemt Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig af, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en te verzekeren of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 10 Installatie/montage

Artikel 10.1

Indien door partijen is overeengekomen dat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, is de Opdrachtgever jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover die uitvoering door of in opdracht van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. wordt verricht volgens door of in opdracht van laatstgenoemde vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.

Artikel 10.2

Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- de medewerkers van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. , zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
- geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor de medewerkers van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. aanwezig zijn;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulp en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting e.d. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. staan;
- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- bij aanvang van en tijdens de montage/installatie de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 Oplevering en keuring

Artikel 11.1

De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 5 dagen na de levering respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 5 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11.2

Indien overnametests zijn overeengekomen zal de opdrachtgever na de levering of indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. nodig acht. De overnametests zullen onverwijld na het verzoek van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. daartoe in aanwezigheid van de opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien de overnametests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien de opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 11.3

In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

Artikel 11.4

Onverminderd de garantieverplichtingen van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uitsluiten.

Artikel 12 Overmacht

Artikel 12.1

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

Artikel 12.2

Indien de overmachtstoestand 6 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

Artikel 12.3

In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 12.4

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. of haar leveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijdig en op juiste wijze door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. bestelde materialen, onderdelen of andere zaken, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 12.5

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 13 Klachten na oplevering of aflevering

Artikel 13.1

Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering van het Werk c.q. aankomst/ontvangst van de Producten schriftelijk aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. worden gemeld.

Artikel 13.2

Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking en/of verwerking van de betreffende Producten c.q. de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. uitgevoerde installatie onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

Artikel 13.3

Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het Werk c.q. de Producten.

Artikel 13.4

Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken ter zake.

Artikel 13.5

Het staat Opdrachtgever niet vrij Producten te retourneren, voordat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is geklaagd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V..

Artikel 13.6

Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan het opgeleverde Werk c.q. de afgeleverde Producten, is de daaruit voor Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze voorwaarden omschreven overige bepalingen.

Artikel 14 Garantie

Artikel 14.1

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. staat er jegens Opdrachtgever voor in dat het Werk gedurende 6 maanden en de Producten gedurende 24 maanden na op-/aflevering beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, mits normaal en zorgvuldig gebruikt en alle voor dit gebruik gegeven (mondelijke) instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen en onverminderd het bepaalde elders in deze voorwaarden.

Artikel 14.2

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. Producten aan Opdrachtgever aflevert, die Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. van haar toeleverancier heeft gekregen, is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden, dan waarop Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

Artikel 14.3

Onder de in lid 1 en lid 2 van dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 24 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 24 maanden na de levering van het product zijn verstreken.

Artikel 14.4

Voor de door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.

Artikel 14.5

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage/installatie of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
- materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

Artikel 14.6

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Artikel 14.7

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. .

Artikel 14.8

Het beweerdelijk niet-nakomen door Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gesloten overeenkomst.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 15.1

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het Werk en/of de Producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 Garantie.

Artikel 15.2

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) het Werk en/of de Producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

Artikel 15.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 15.1. en 15.2. is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. te allen tijde beperkt tot 25% van de netto overeengekomen aanneem of koopsom van het Werk c.q. het Product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan met een maximum van € 25.000.

Artikel 15.4

Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 BW (Productenaansprakelijkheid).

Artikel 15.5

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 15.1., 15.2. en 15.3., indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. of van haar leidinggevend personeel.

Artikel 15.6

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. voor schade aan en verlies van aan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. toebehorende zaken die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen waar de Opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 15.7

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. voor schade veroorzaakt door de door of vanwege Opdrachtgever of door haar ingeschakelde (neven)aannemers uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 15.8

Opdrachtgever is steeds aansprakelijk jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. voor schade veroorzaakt door vertraging in de aanvang en/of de voortgang van het Werk ten gevolge van omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

Artikel 15.9

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. of van haar leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) het Werk en/of de Producten en zal zij Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. alle schade vergoeden die Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 15.10

Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. heeft het recht onderaannemers in te schakelen. Overal waar in de Voorwaarden de aansprakelijkheid van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. is beperkt, is daaronder tevens eenzelfde beperking van aansprakelijkheid van die onderaannemers tegenover Opdrachtgever begrepen. Vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gelden gelijkelijk voor Opdrachtgever jegens die onderaannemers

Artikel 15.11

Indien Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. , zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

Artikel 16.1

In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 3 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16.2

Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

Artikel 16.3

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 16.4

Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. gestelde termijn is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 16.5

Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16.6

In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4 is Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V.. recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 18 Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van Van der Heyden service en Montagebedrijf B.V. bevoegd zijn.